

ALCANCE Y POLÍTICA DE CALIDAD

Desde el año 2003, **MONLAU REPSOL TECHNICAL SCHOOL** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, con el objetivo de garantizar tanto la satisfacción del alumno, padres y colaboradores externos como la satisfacción y motivación del personal del centro y el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, requisitos legales y reglamentarios.

Para alcanzar y mantener este objetivo **MONLAU REPSOL TECHNICAL SCHOOL**:

- Asegura que el Plan de Estudios cumpla con las necesidades de los alumnos.
- Proporciona los recursos humanos y materiales adecuados para el mantenimiento y eficacia del sistema de gestión de la calidad y del servicio formativo que se ofrece al alumnado, acorde con los continuos cambios tecnológicos y sociales.
- Implica, motiva y forma al personal, de manera que se sienta identificado en el sistema de gestión de la Norma ISO para así asegurar una mejora continua de su calidad profesional.
- Evalúa y analiza el seguimiento de la satisfacción de padres, alumnos y colaboradores y patrocinadores dando respuesta lo antes posible a sus sugerencias o reclamaciones. Evaluación constante de los proveedores que prestan servicios u ofrecen productos, e informarles en caso de disconformidades.
- Evalúa y analiza sistemáticamente la organización y los métodos de trabajo para mejorar continuamente la calidad de los procesos.

Las líneas estratégicas asociadas a la política de calidad son:

- Experiencia dilatada y en activo del profesorado.
- Gestión innovadora.
- Valor docente y académico en técnica Motorsport.
- Gestión de la comunicación.
- Prácticas en Equipos de competición.
- Herramientas y material de taller de última generación.

El alcance de la ISO 9001:2015 se refiere a las siguientes áreas académicas:

- a) Diseño e impartición de cursos de mecánica de motocicletas y automóviles de competición.
- b) Diseño e impartición de Máster en Ingeniería de Competición en las vertientes de automovilismo y motociclismo.

(No entran dentro de dicho alcance el Máster OnLine ni tampoco los Equipos Deportivos)

MONLAU MOTORSPORT ACADEMY, S. L.
NIF: B-02893030
Cl. Potosí, 38 - 08030 Barcelona

Carlos López
Director de Calidad
14/07/2021